



วิสัยทัศน์สู่การพัฒนา คุณภาพการศึกษาไทย

ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ธำรงธัญวงศ์
อธิการบดีมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์



1. เป้าหมายการจัดการศึกษา

“การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ
ตามมาตรฐานสากล”





2. องค์ประกอบของคุณภาพการศึกษา

2.1 คุณภาพผู้สอน

- 1) วุฒิการศึกษา
- 2) ผลงานทางวิชาการ
- 3) ประสบการณ์





2. องค์ประกอบของคุณภาพการศึกษา (ต่อ)

2.2 หลักสูตรและระบบการเรียนการสอน

1) หลักสูตรทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและความต้องการของตลาด





2. องค์ประกอบของคุณภาพการศึกษา (ต่อ)

2.2 หลักสูตรและระบบการเรียนการสอน

2) ระบบการเรียนการสอนที่เสริมทักษะ การคิด การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ อาทิ การเรียนการสอนเชิงรุก (Active Learning)

 **Project Based Learning**

 **Case Based Learning**

 **Problem Based Learning**

 **Challenged Based Learning**

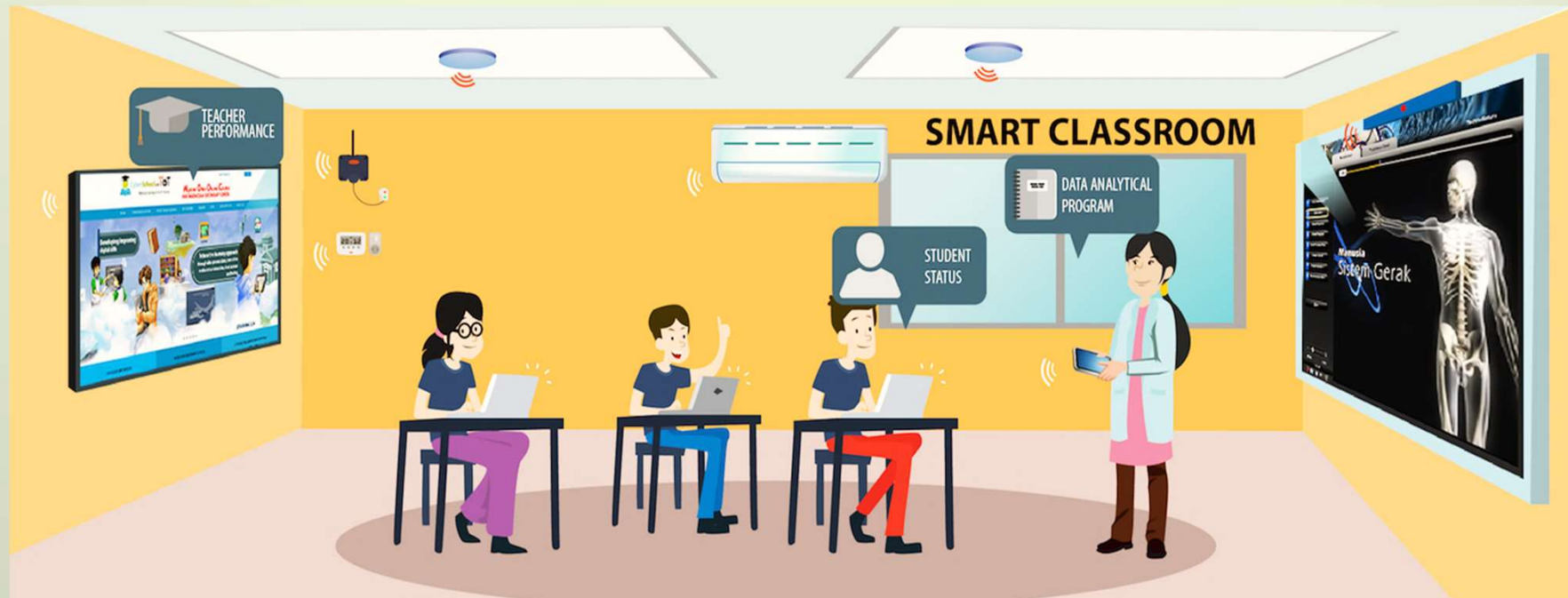




2. องค์ประกอบของคุณภาพการศึกษา (ต่อ)

2.2 หลักสูตรและระบบการเรียนการสอน

3) SMART CLASSROOM





2. องค์ประกอบของคุณภาพการศึกษา (ต่อ)

2.3 คุณภาพผู้เรียน

- 1) มีสมรรถนะทางวิชาการสอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียน
- 2) มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเอง
- 3) เป็นคนดี มีสปิริต





2. องค์ประกอบของคุณภาพการศึกษา (ต่อ)

2.4 ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

- 1) ห้องสมุดที่ทันสมัย
- 2) ห้องเรียนที่ทันสมัย
- 3) ห้องทดลองและ
ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย





2. องค์ประกอบของคุณภาพการศึกษา (ต่อ)

2.5 การบริหารการศึกษา

- 1) มีวิสัยทัศน์การเป็นสถาบันการศึกษาที่มีคุณภาพ
- 2) มีกลไกขับเคลื่อนให้เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำ
- 3) มีกลไกในการคัดสรรบุคลากรที่มีคุณภาพ
- 4) มีกลไกในการ recruit ผู้เรียนที่มีคุณภาพ
- 5) สามารถจัดหาทรัพยากรในการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมาย



3. การพัฒนาผู้นำในศตวรรษที่ 21

1. การเป็นคนดี ประพฤติดี ปฏิบัติดี
2. การมีวิสัยทัศน์ที่ท้าทาย
3. การมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ
4. การเป็นนักบริหารการเปลี่ยนแปลง
5. กลยุทธ์การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง
6. ศิลปะในการสื่อสารและสร้างความร่วมมือ
7. การสร้างแรงบันดาลใจ
8. บทเรียนจากประสบการณ์
9. การพูดในที่สาธารณะ





4. การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของ โลกยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4

- 1) **Artificial Intelligence (AI) หรือปัญญาประดิษฐ์**
เป็นศาสตร์ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ เมื่อมนุษย์
สร้างโปรแกรม (Software) ทำให้เครื่องจักรกลมี
ความสามารถในการคิด ทำงาน และเรียนรู้เองได้
คล้ายมนุษย์





4. การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 (ต่อ)

👁 Artificial Superintelligence (ASI)

หรือ “ซูเปอร์ปัญญาประดิษฐ์” มีความฉลาด
และปัญญาเหนือกว่ามนุษย์ในทุกด้านและทักษะใน
การเข้าสังคม

👁 Technological Singularity (TS)

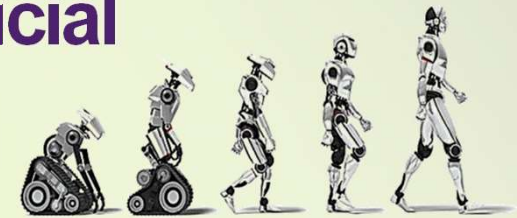
หรือภาวะเอกฐานทางเทคโนโลยี เป็นสมมติฐานที่
ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถวิวัฒน์ตนเองได้ (self-
improvement)





4. การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 (ต่อ)

2) **Robotic** การสร้างหุ่นยนต์ ใช้ความรู้ด้านวิศวกรรม
อิเล็กทรอนิกส์ และปัญญาประดิษฐ์ (artificial
intelligence)



3) **Automobile Vehicle** ยานพาหนะที่สามารถ
เคลื่อนที่ได้โดยอัตโนมัติ อาจควบคุมด้วยหุ่นยนต์
เป็นต้น





4. การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 (ต่อ)

4) FinTech (Financial Technology)

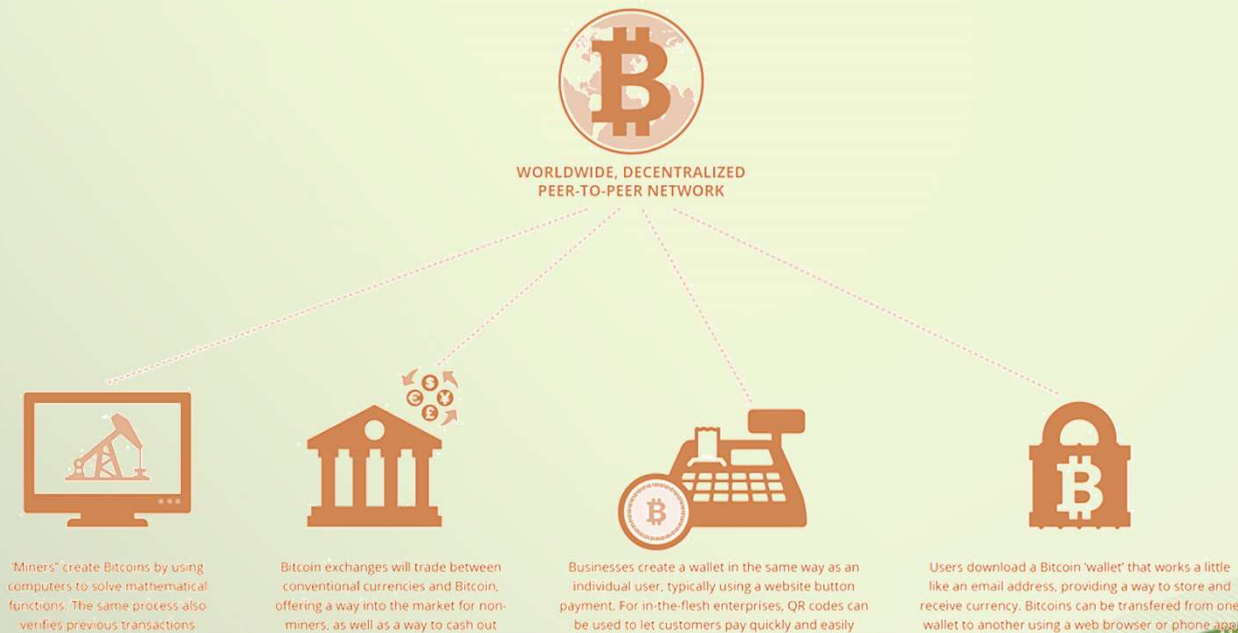
คือ เทคโนโลยีทางการเงิน เพื่อสามารถตอบสนอง
โจทย์ผู้บริโภคได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สะดวก
เข้าถึงบริการได้ดี และมีต้นทุนที่ต่ำลง ได้แก่

- 💰 **Payment Gateway / Wallet (บริการจ่ายเงิน/
กระเป๋าเงินออนไลน์)**
- 💰 **Crowd funding (การระดมทุน Online)**
- 💰 **ปล่อยสินเชื่อ Online**
- 💰 **Stock Analysis (การบริการด้านหุ้น)**



4. การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 (ต่อ)

5) Bitcoin หรือสกุลเงินดิจิทัลสกุลเงินแรกของโลก
ที่ถูกเรียกว่า “cryptocurrency” ไม่มีใครเป็น
เจ้าของ ไม่มีรูปร่าง และไม่สามารถจับต้องได้

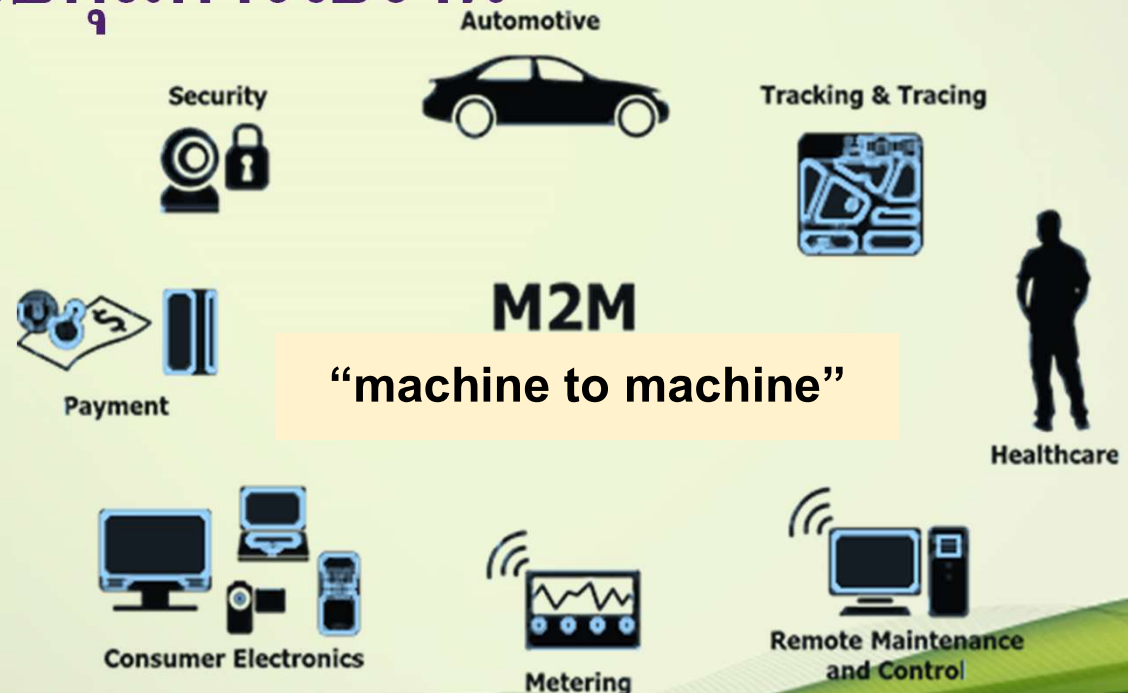




4. การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 (ต่อ)

6) Internet of Things (IoT)

หมายถึง การที่อุปกรณ์หรือสิ่งต่าง ๆ ถูกเชื่อมโยง
ให้สามารถส่งการ/ควบคุมการใช้งาน
ได้ทันทีทุกเวลาผ่าน
ระบบอินเทอร์เน็ต
หรือเรียกว่า “M2M”





4. การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 (ต่อ)

7) **Biotech** การศึกษาวิจัยสิ่งมีชีวิต เพื่อประยุกต์
ให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ได้แก่

📌 การศึกษาสเต็มเซลล์หรือเซลล์ต้นกำเนิด เพื่อใช้
ในการสร้างเซลล์ของอวัยวะต่าง ๆ ทดแทนเซลล์ที่
เสียไป

📌 การโคลนนิ่ง การใช้เทคโนโลยีปรับแต่งและ
เพาะเลี้ยงเซลล์สิ่งมีชีวิตขึ้นโดยไม่ต้องมีการผสม
พันธุ์ตามธรรมชาติ ฯลฯ



4. การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 (ต่อ)

8) 3D Printing

คือ การพิมพ์ 3 มิติ ทำให้สามารถเห็นโมเดลที่
ออกแบบได้ทันที สามารถแก้ไขผิดพลาดได้อย่าง
รวดเร็ว ประหยัดต้นทุนและเวลา





4. การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 (ต่อ)

9) **Materials Science** วัสดุศาสตร์

เกี่ยวกับโครงสร้างภายใน คุณสมบัติ และกระบวนการผลิตวัสดุ เพื่อนำมาประยุกต์หรือปรับปรุง และสร้างผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของตลาด

10) **Smart City** คือ การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับบริบทสังคมเมือง ให้บริการประชาชนได้รวดเร็วและมีความปลอดภัย



5. การเสริมสร้างองค์กระสมรรถนะสูง

- 1) มีวิสัยทัศน์ที่มั่นคงและยั่งยืน
- 2) มีความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์
- 3) มีแผนยุทธศาสตร์ที่ท้าทาย
- 4) มีแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องและบรรลุผลได้
- 5) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง



5. การเสริมสร้างองค์กระสมรรถนะสูง

6) มีวัฒนธรรมองค์การที่มุ่งความสำเร็จ

7) มีอัตลักษณ์ในการทำงานเป็นทีม

8) เป็นแบบอย่างที่ได้รับการยกย่องจาก
สาธารณชน

9) มีระบบธรรมาภิบาลในการบริหารงาน



6. การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

6.1 ความหมาย

“การจัดการกับเหตุการณ์ทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล”



6.2 ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Kurt Lewin)





ขั้นตอนที่ 1 **Freeze**

- 1) เตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง
- 2) มีความเข้าใจว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นความจำเป็น
- 3) เตรียมตัวเราเองและคนอื่น ๆ ให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง



ขั้นตอนที่ 2 **Change (Transition)**

- 1) ดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามที่ต้องการ
- 2) บุคลากรก้าวเข้าสู่วิถีใหม่ของการเปลี่ยนแปลง
- 3) ขั้นตอนนี้จะเป็นขั้นตอนที่ยากที่สุด เพราะบุคลากรอาจเกิดความไม่แน่ใจ หรือหวาดกลัว การเปลี่ยนแปลง



ขั้นตอนที่ 3 **Freeze (Refreeze)**

- 1) ก้าวสู่เสถียรภาพของระบบใหม่ภายหลังการเปลี่ยนแปลง
- 2) การเปลี่ยนแปลงได้รับการยอมรับและกลายเป็นวัฒนธรรมใหม่ขององค์กร
- 3) บุคลากรรู้สึกพอใจกับวิธีใหม่หลังการเปลี่ยนแปลง



6.3 กระบวนการเปลี่ยนแปลง

(The Process of Change by J.P.Kotler)

Step 1 :	กำหนดความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลง
Step 2 :	จัดตั้งแกนนำการเปลี่ยนแปลง
Step 3 :	สร้างสรรค์วิสัยทัศน์ใหม่
Step 4 :	เผยแพร่วิสัยทัศน์ใหม่ให้เป็นที่เข้าใจทั่วกัน
Step 5 :	ให้อำนาจทุกส่วนงานที่จะทำให้บรรลุวิสัยทัศน์
Step 6 :	ผลักดันให้เกิดความสำเร็จโดยเร็ว เพื่อให้บุคลากรเชื่อมั่น
Step 7 :	ดำรงรักษาความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องเปลี่ยนแปลง
Step 8 :	ปลูกฝังให้การเปลี่ยนแปลงเป็นวัฒนธรรมขององค์กร



6.4 แนวทางการบริหารการ เปลี่ยนแปลง

1) ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง
(Change Agent)

(1) ผู้นำต้องเป็นตัวอย่างที่ดีในการ
เปลี่ยนแปลง

(2) ผู้นำต้องริเริ่มและกระตุ้นให้เกิดการ
เปลี่ยนแปลง



2) ต้องบริหารเชิงรุก (Proactive)

- (1) ต้องมีการคาดการณ์และวางแผนไว้ล่วงหน้า
อย่างเหมาะสมเพื่อรองรับสถานการณ์
ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- (2) ต้องปรับกระบวนการทำงานให้มีความ
ยืดหยุ่น สำหรับการเปลี่ยนแปลง



3) ต้องพิจารณาปรับเปลี่ยนองค์ประกอบหลักในการ เปลี่ยนแปลง

(1) การปรับโครงสร้างการบริหาร (Structure) ให้
สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

(2) การปรับกระบวนการทำงาน (Process)
อาจปรับจากกระบวนการเดิมหรือปรับใหม่ ทั้ง
กระบวนการ (Radical Change)

(3) การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของ
บุคลากรโดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนทัศนคติต่อการ
เปลี่ยนแปลง



6.5 ความสำคัญของผู้นำ กับการบริหารการเปลี่ยนแปลง

- 1) ผู้นำเป็นผู้กำหนดทิศทางในการเปลี่ยนแปลง
(Setting Direction)
- 2) ผู้นำเป็นผู้ขับเคลื่อนการวางแผนการ
เปลี่ยนแปลงให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- 3) ผู้นำเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาที่
เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลง



6.5 ความสำคัญของผู้นำกับการบริหารการ เปลี่ยนแปลง (ต่อ)

4) ผู้นำต้องให้การสนับสนุนการบริหารการ
เปลี่ยนแปลงอย่างแข็งขัน

5) ผู้นำต้องเป็นผู้กำกับและติดตามการปฏิบัติงานให้
เป็นไปตามแผน โดยมีระบบการกำกับและติดตามอย่าง
มีประสิทธิภาพ

6) ผู้นำต้องประกาศความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลง
ให้เป็นความสำเร็จของผู้ร่วมงานทุกคน เพื่อเป็นการ
สร้างขวัญกำลังใจ



6.6 การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง (Resistance to Change)

1) ความหมาย

(1) การกระทำโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงคือภัยคุกคาม จำเป็นต้องระงับยับยั้ง

(2) การต่อต้านอาจมีหลายรูปแบบ อาจเป็นการกระทำที่เปิดเผยหรือปิดลับ ด้วยความกระตือรือร้นหรือเฉื่อยชา โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ด้วยความก้าวร้าวหรือความขี้ขลาด



2) รูปแบบของการต่อต้าน (Form of Resistance)

- ชะลอการทำงานหรือชะลอการผลิต
- บุคลากรขอลาออกจำนวนมาก หรือขอย้ายงาน
- การทะเลาะวิวาท
- การแสดงความเป็นปฏิปักษ์
- การหยุดทำงาน
- แสดงออกให้เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงจะไม่ได้ผล



6.7 การจัดการกับการต่อต้าน การเปลี่ยนแปลง

- 1) ทางแก้ไขที่เป็นที่นิยมคือ การให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ต้น
- 2) หัวใจสำคัญคือต้องเข้าใจธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง โดยปกติบุคลากรต่อต้านเพราะ เกรงกลัวว่าจะสูญเสียประโยชน์หรือกลัวว่าจะต้องทำงานมากขึ้นหรือกลัวว่าจะตกงาน



6.7 การจัดการกับการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง (ต่อ)

3) การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเพราะ
จุดบอดบางประการของการเปลี่ยนแปลง และ
ทัศนคติของบุคลากรที่คิดว่า การเปลี่ยนแปลงจะ
ส่งผลกระทบต่อเขา



6.7 การจัดการกับการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง (ต่อ)

4) ผู้นำการเปลี่ยนแปลงต้องใช้วิธีการที่สร้างสรรค์ในการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของบุคลากร โดยเฉพาะการกำหนดมาตรฐานผลการทำงานใหม่ให้หน้าเชื่อถือกว่าของเก่า และกระตุ้นให้บุคลากรคิดใหม่ เพื่อให้เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลดีต่อบุคลากรและต่อองค์กรอย่างแน่นอน



ขอขอบคุณ ๑